

## Результаты анкетирования «Удовлетворенность резидентов качеством образовательного процесса»

### ОПР «Терапия»

- 1) Удовлетворенность содержанием образовательной программы – Да- 92%, затрудняюсь- 8%
- 2) Удовлетворенность используемыми методами обучения – Да -84%, затрудняюсь- 16%
- 3) Удовлетворенность организацией учебного процесса – Да -84,2%, затрудняюсь- 15,8%
- 4) Удовлетворенность материально-техническим обеспечением Университета (учебные аудитории, библиотечный фонд, оборудование) – Да- 88%, затрудняюсь- 16%
- 5) Удовлетворены ли информационным обслуживанием (доступностью необходимой информации образовательного, общественного, организационного характера) - Да- 90%, затрудняюсь- 10, %
- 6) Удовлетворенность обслуживанием сотрудников библиотеки – Да -84%, затрудняюсь- 16%
- 7) Удовлетворенность социальным обслуживанием (назначением стипендий, оказанием материальной помощи) – Да -72%, затрудняюсь- 4% Нет-24%
- 8) Удовлетворены ли Вы обслуживанием в столовых и буфетах? – Да- 76%, затрудняюсь- 12% Нет- 12%
- 9) Удовлетворены ли Вы медицинским обслуживанием в университетской поликлинике? Да – 88%, затрудняюсь ответить -12%
- 10) Удовлетворенность отношением (доброжелательность, вежливость) со стороны преподавателей и сотрудников (в том числе Департаментом послевузовского образования) - Да- 92%, затрудняюсь- 8%
- 11) Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями с администрацией (в том числе Департаментом послевузовского образования)? – Да – 88%, затрудняюсь ответить -12%
- 12) Удовлетворены ли Вы информированностью о реализуемой миссии, политике, стратегии, целях и задачах ЗКМУ имени Марата Оспанова? — Да – 88%, затрудняюсь ответить -12%
- 13) Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением клинической базы и их обслуживанием? - Да -84%, затрудняюсь- 16%
- 14) Удовлетворены ли Вы достигнутым уровнем освоения образовательной программы? Да- 89,5%, затрудняюсь- 10,5%
- 15) Удовлетворены ли Вы базовыми образовательными и элективными дисциплинами? Да – 88%, затрудняюсь ответить -12%
- 16) Удовлетворены ли Вы признанием успехов в учебной, научно-исследовательской, внеучебной деятельности? Да- 92%, затрудняюсь- 8%
- 17) Соответствует ли реальный образовательный процесс рекламе ЗКМУ имени Марата Оспанова? Да- 84%, затрудняюсь- 16%
- 18) Рекомендовали бы НАО «ЗКМУ имени Марата Оспанова» родственникам или знакомым? Да- 92%, затрудняюсь- 8%

#### Анализ результатов анкетирования по анкете

По результатам анкетирования выявлено, что резиденты удовлетворены содержанием образовательной программы, используемыми методами обучения, организацией учебного процесса, материально-техническим обеспечением клинической базы, информационным обслуживанием, признанием успехов в учебной, научно-исследовательской, внеучебной деятельности. По результатам данного анкетирования низкой оценки не выявлено. По сравнению с предыдущим анкетированием отмечается положительная динамика.

Председатель Академического комитета

Декан послевузовского образования



Курманалина Г.Л.



Нургалиева Р.Е.